

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

der  
Fellinger-Geldzähltechnik Gesellschaft m. b. H.  
mit Sitz in  
4501 Neuhofen a. d. Krems, Linzer Straße 28  
AVB-Stand 09/04

## I. Geltungsbereich

(1) Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote der Fellinger Geldzähltechnik Gesellschaft m. b. H. (im Folgenden: Fellinger GmbH) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (im Folgenden: AVB) in der jeweils gültigen Fassung. Die AVB gelten auch für alle künftigen Angebote und Leistungen.

(2) Den AVB entgegenstehende Vereinbarungen und Bedingungen sowie AGB des KUNDEN werden für das gegenständliche Rechtsgeschäft sowie auch für künftige Geschäftsbeziehungen hiermit ausgeschlossen.

(3) Mitarbeiter, Reisende und Handelsvertreter sind nicht zur Abgabe von Zusagen welcher Art auch immer ermächtigt.

(4) Abweichungen von den AVB bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit in jedem einzelnen Fall ausdrücklich der im Vorhinein schriftlich erteilten Zustimmung durch die Fellinger GmbH.

## II. Vertragsgrundlagen

(1) Grundlage für die von der Fellinger GmbH zu erbringenden Leistungen und/oder Lieferungen ist der vom KUNDEN erteilte Auftrag sowie die vom KUNDEN zur Verfügung gestellten Daten, Unterlagen, Informationen und Spezifikationen. Die Fellinger GmbH trifft keine Verpflichtung, die vom KUNDEN übermittelten Daten, Unterlagen und Informationen auf allfällige Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder darauf zu überprüfen, ob sie für den beabsichtigten Verwendungszweck geeignet sind.

(2) Angebote von der Fellinger GmbH sind freibleibend. Angaben und Äußerungen über Produkteigenschaften, welcher Art auch immer, in Preislisten, Prospekten, Broschüren, Produktbeschreibungen und anderen Drucksachen, im Internet oder öffentlichen Mitteilungen geben nur eine annähernde Beschreibung wieder und stellen jedenfalls unverbindliche Angaben über Durchschnittswerte dar; die Bestimmung des § 922 Abs. 2 ABGB wird abbedungen.

(3) Ein Auftrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Fellinger GmbH oder der tatsächlichen Lieferung bzw. Leistung zustande; Stillschweigen gilt seitens der Fellinger GmbH nicht als Annahme eines Auftrages. Der KUNDE ist verpflichtet, die Auftragsbestätigung unverzüglich zu prüfen. Weicht die Auftragsbestätigung von der Bestellung ab, so gilt diese als vom KUNDEN genehmigt, wenn er nicht binnen einer Frist von 3 Tagen Gegenteiliges mitteilt.

## III. Mitwirkungspflicht des KUNDEN

(1) Die jeweiligen Mitwirkungspflichten des KUNDEN sowie die Installationsvoraussetzungen richten sich nach dem jeweiligen Auftrag.

(2) Der KUNDE ist jedoch verpflichtet, die Fellinger GmbH nach besten Kräften zu unterstützen und bei der Erfüllung des Auftrages mitzuwirken. Der KUNDE wird der Fellinger GmbH insbesondere sämtliche Informationen erteilen und Unterlagen sowie Daten so rechtzeitig, vollständig sowie in geeigneter Form (auch elektronisch) übermitteln, wie es zur Erfüllung des Auftrages erforderlich oder dienlich ist.

(3) Der KUNDE wird die Fellinger GmbH unverzüglich über sämtliche Schwierigkeiten, Probleme und Umstände informieren, die für die Erfüllung des Auftrages von Relevanz sind.

## IV. Leistungen von der Fellinger GmbH

(1) Die Geldverarbeitungssysteme von Fellinger GmbH entsprechen hinsichtlich deren Zähl- und Sortiergenauigkeit sowie deren Fähigkeit zur Falsch- und Fremdgelderkennung dem jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Stand der Technik. Physikalisch und technisch bedingt können jedoch auch bei einwandfreier – dem jeweiligen Stand der Technik entsprechenden – Geldverarbeitungssystemen und selbst bei korrekter Wartung Zähl- oder Sortierungsfehler oder Beschädigungen auftreten, z.B. durch beschädigtes, chemisch oder physikalisch behandeltes, abgenutztes oder verschmutztes, in Größe oder Beschaffenheit von den geltenden Normen abweichendes, außerhalb der Toleranz unseres Messsystems liegendes Geld, unbekannte oder geänderte Fremdwährungen, neue oder nicht bekannte Fälschungen sowie durch

die Einführung neuer Banknoten. Eine diesbezügliche Haftung von der Fellinger GmbH wird daher ausgeschlossen.

(2) Sofern Geldverarbeitungssysteme mit einem Computernetzwerk des KUNDEN verbunden bzw. in dieses integriert werden, kann der Zugriff auf diese durch Unbefugte, deren Manipulation, Beschädigung (etwa durch Viren, Würmer etc.) selbst bei größtmöglicher Sorgfalt durch Fellinger GmbH nicht mehr ausgeschlossen werden. Eine Haftung für solche Schäden wird jedenfalls ausgeschlossen.

## V. Lieferfristen und -termine

(1) Lieferfristen und -termine verstehen sich stets als voraussichtlich, auch wenn dies nicht ausdrücklich erwähnt ist. Fellinger GmbH wird sich jedoch bemühen, Liefertermine einzuhalten. Die Einhaltung der Lieferfristen und -termine setzt die Erfüllung aller Vertragspflichten des KUNDEN aus der laufenden Geschäftsbeziehung voraus. Verzug des KUNDEN mit der Übermittlung von für die Auftragsausführung erforderlichen Daten, Informationen und Unterlagen führen zu einer entsprechenden Verlängerung der Lieferfristen und -termine.

(2) Von Fellinger GmbH nicht verschuldete Produktions- und Lieferhindernisse wie z.B. höhere Gewalt, Streiks, Betriebsstörungen, Zulieferungsschwernisse, Verkürzung und Ausfall der Arbeitszeit, Transporterschwernisse sowie behördliche Eingriffe bewirken eine angemessene Verlängerung der Lieferfristen und -termine.

(3) Im Falle eines von der Fellinger GmbH zu vertretenden Lieferverzuges kann der KUNDE ausschließlich in Ansehung der von diesem Verzug betroffenen Waren unter Ausschluss weiterer Ansprüche entweder Erfüllung verlangen oder unter schriftlicher, ausdrücklicher Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens 8 Wochen den Rücktritt vom Vertrag erklären. Der Rücktritt ist nur dann rechtswirksam, wenn Fellinger GmbH die ausdrücklich gesetzte Nachfrist schuldhaft versäumt. Bei Sukzessivlieferungsverträgen besteht das Rücktrittsrecht nur in Ansehung jeder einzelnen Lieferung. Bei Sonderanfertigungen ist die Nachfrist in jedem Fall entsprechend der Eigenart der Sonderanfertigung zu bemessen.

(4) Die Fellinger GmbH ist berechtigt, auch Teillieferungen vorzunehmen.

(5) Die Bestimmung der Transportart bleibt der Fellinger GmbH vorbehalten und erfolgt in jedem Fall unabgeladen. Im Fall der Versendung auf welche Art auch immer erfolgt diese „EXW gemäß Incoterms 2000“ ab dem jeweiligen Werk von Fellinger GmbH (zB EXW Neuhofen) und stets auf Kosten und Gefahr des KUNDEN; mit Versendung ab Werk von Fellinger GmbH geht auch dann die Gefahr auf den KUNDEN über, wenn Lieferung "frei Haus" oder "franko" vereinbart wurde. Die Fellinger GmbH ist - auch ohne ausdrücklichen Auftrag des KUNDEN - berechtigt, nicht aber verpflichtet, auf Kosten des KUNDEN eine Versicherung gegen Transportschäden aller Art abzuschließen.

(6) Wird über den KUNDEN ein Insolvenzverfahren eröffnet, der Konkurs über das Vermögen des KUNDEN mangels kostendeckenden Vermögens nicht eröffnet, ein Exekutionsverfahren gegen den KUNDEN eingeleitet, tritt eine Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des KUNDEN ein, erfolgen nicht vollkommen unbedenkliche Kreditauskünfte über den KUNDEN oder befindet sich der KUNDE gegenüber der Fellinger GmbH in Zahlungsverzug, so ist die Fellinger GmbH berechtigt, die sofortige Zahlung sämtlicher, auch noch nicht fälliger Beträge zu verlangen. Weiters ist die Fellinger GmbH in jedem dieser Fälle berechtigt, weitere von der Fellinger GmbH auftragsbestätigte Lieferungen auch dann von Vorauskasse oder Sicherstellung abhängig zu machen, wenn eine solche nicht vereinbart worden ist.

(7) Waren, die „auf Abruf“ oder „auf Abholung“ oder dergleichen bestellt werden, lagern ab dem Zeitpunkt des vereinbarten Abruf- bzw. Abholtermins auf Kosten und Gefahr des KUNDEN bei der Fellinger GmbH oder nach Wahl von Fellinger GmbH bei einem Dritten. Bei auch bloß objektivem Annahmeverzug des KUNDEN ist die Fellinger GmbH nach vorheriger Ankündigung berechtigt, die Ware freihändig zu verwerten, insbesondere an Dritte zu veräußern.

## VI. Rechte- und Eigentumsvorbehalt

(1) Alle Rechte an Unterlagen wie Zeichnungen, Pläne und Muster bleiben vorbehalten. Diese Unterlagen dürfen ohne

Zustimmung weder bearbeitet, noch vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht bzw. an diese weitergegeben werden und sind auf Verlangen wieder zurückzugeben.

(2) Fellingier GmbH behält sich das Eigentumsrecht bis zur gänzlichen Bezahlung ausdrücklich vor. Fellingier GmbH ist berechtigt, bei Zahlungsverzug die Vorbehaltsware herauszuverlangen; die Rücknahme der Vorbehaltsware stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar. Die Fellingier GmbH wird die Vorbehaltsware anderweitig freihändig veräußern und dem KUNDEN den vereinnahmten Erlös abzüglich jeglicher mit der Rücknahme und anderweitigen Veräußerung verbundenen Aufwendungen gutschreiben. Eine auf Betreiben von der Fellingier GmbH erfolgende Pfändung der Vorbehaltsware gilt nicht als Verzicht auf das Eigentumsrecht.

(3) Im Fall der Verfügung des KUNDEN über die Vorbehaltsware gelten sämtliche aus der Veräußerung oder sonstigen Verfügung über die Vorbehaltsware resultierenden Ansprüche des KUNDEN gegenüber Dritten bis zur Höhe der noch offenen Forderungen als zahlungshalber an die Fellingier GmbH abgetreten. Der KUNDE ist zur umfassenden Auskunftserteilung betreffend Käufer, Kaufpreis, Lieferdatum, Ort der Ware etc. ebenso wie zur Offenlegung der Zession verpflichtet. Im Fall der Einziehung durch den KUNDEN ist dieser zur abgesonderten Verwahrung des Erlöses verpflichtet. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware einschließlich Beschlagnahmen, Pfändungen und dergleichen wird der KUNDE auf das Eigentumsrecht von Fellingier GmbH hinweisen und die Fellingier GmbH unverzüglich schriftlich benachrichtigen. Fellingier GmbH wird den KUNDEN wegen aller Aufwendungen zur Abwehr jeglichen Zugriffs auf die Vorbehaltsware gänzlich schad- und klaglos halten.

(4) Die Fellingier GmbH ist nach voriger Ankündigung zum Rücktritt vom Vertrag und zur Abholung der Vorbehaltsware berechtigt, wenn der KUNDE mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen auch in bloß objektivem Verzug ist oder Umstände eintreten, die eine Gefährdung der Ansprüche von Fellingier GmbH begründen (siehe z.B. Punkt 4. der AVB).

#### VII. Preise / Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer sowie exklusive Verpackungs-, Versand-, Fracht- oder Portokosten und gelten ab Sitz der Fellingier GmbH.

(2) Das Entgelt gebührt Fellingier GmbH auch dann zur Gänze, wenn die Erfüllung des Auftrages aus Gründen unterbleibt, die nicht in der Sphäre der Fellingier GmbH gelegen sind; die Anrechnungsbestimmung des § 1168 Abs. 1 ABGB wird ebenso abbedungen, wie § 1168a 1 Satz ABGB.

(3) Die von der Fellingier GmbH genannten Preise sind, sofern nicht deren Verbindlichkeit schriftlich zugesagt wird, unverbindlich. Die Fellingier GmbH ist jedenfalls berechtigt, dem KUNDEN Preiserhöhungen im Falle der Erhöhung maßgeblicher Material-, Transport oder Zulieferpreise sowie der Erhöhung der Personalkosten aufgrund zwingender Bestimmungen in Rechnung zu stellen. Kosten, die auf einer nachträglichen Änderung und/oder Anpassung des Auftrages beruhen, werden vom KUNDEN getragen.

(4) Die Fellingier GmbH ist berechtigt, Zwischenabrechnungen zu legen.

(5) Bei Zahlungsverzug hat der KUNDE Verzugszinsen in der Höhe von 8 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank, mindestens jedoch 1 % pro Monat zu entrichten. Allenfalls gewährte Rabatte, Nachlässe oder sonstige Vergünstigungen gelten bei Zahlungsverzug oder im Fall der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über den KUNDEN als nicht gewährt. Im Fall des Verzuges verpflichtet sich der KUNDE, die zur Einbringlichmachung der Forderung notwendigen Kosten, wie tarifmäßige Anwalts- und Mahnspesen, zu bezahlen.

(6) Der KUNDE ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstigen, von der Fellingier GmbH nicht anerkannten Gegenansprüchen zurückzubehalten. Die Aufrechnung des KUNDEN mit Gegenforderungen des KUNDEN gegen Forderungen von der Fellingier GmbH, sei es gerichtlich oder außergerichtlich, ist ausgeschlossen.

(7) Tritt eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des KUNDEN ein, erfolgen keine unbedenklichen Kreditauskünfte über den KUNDEN oder befindet sich der KUNDE trotz Fälligkeit und Mahnung mehr als 3 Wochen in Zahlungsverzug, ist die Fellingier GmbH berechtigt, sämtliche Tätigkeiten einzustellen und nur mehr gegen vorherige Bezahlung zu erbringen oder vom Vertrag zurückzutreten.

(8) Bis zur gänzlichen Bezahlung behält sich die Fellingier GmbH das Eigentumsrecht an sämtlichen gelieferten Waren (z.B. an Datenträgern) vor. Die Fellingier GmbH ist berechtigt, bei Zahlungsverzug die Vorbehaltsware herauszuverlangen.

#### VIII. Nutzungs- und Verwertungsrechte / Rechte Dritter

(1) An den von der Fellingier GmbH in Zusammenhang mit dem Auftrag geschaffenen Ergebnissen und Inhalten, insbesondere an Werken im Sinne des UrhG (z.B. Software), steht dem KUNDEN – mangels abweichender und bei sonstiger Rechtsunwirksamkeit schriftlich zu treffender Vereinbarung – ein durch die vollständige

Bezahlung aufschiebend bedingtes, nicht exklusives und nicht übertragbares Nutzungsrecht (Werknutzungsbewilligung) zu, welches sachlich und geographisch vom Auftragszweck begrenzt ist. Durch eine Mitwirkung des KUNDEN wird kein Nutzungs- oder Verwertungsrecht erworben.

(2) Der KUNDE garantiert der Fellingier GmbH, durch die oder in Zusammenhang mit der Auftragserteilung, zB durch die Übermittlung von Unterlagen oder Daten, in keinerlei Urheber-, Namens-, Persönlichkeits-, Kennzeichen-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter einzugreifen. Der KUNDE hält die Fellingier GmbH hinsichtlich jeglicher Ansprüche, insbesondere auch solcher nach UWG oder MSchG, die von Dritten wegen des Eingriffes in derartige Rechte gestellt werden, einschließlich des Aufwandes zur Abwehr derartiger Ansprüche, schad- und klaglos.

(3) Der Erwerb jeglicher Nutzungs- und Verwertungsrechte durch den KUNDEN erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung sämtlicher Rechnungen an die Fellingier GmbH. Bis zu diesem Zeitpunkt behält sich die Fellingier GmbH jegliche Nutzungs- und Verwertungsrechte vor. Zudem ist die Fellingier GmbH bei Zahlungsverzug berechtigt, die Unterlassung jeglicher Nutzung von erbrachten Leistungen zu verlangen.

#### IX. Rechtliche Prüfung

(1) Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass die Fellingier GmbH weder die vom KUNDEN beigestellten Unterlagen, noch die vom KUNDEN oder von Dritten im Wege der Substitution erbrachten Leistungen einer rechtlichen Prüfung unterzieht. Der KUNDE ist verpflichtet, eine rechtliche Prüfung selbst auf eigene Kosten vorzunehmen. Wünscht der KUNDE eine rechtliche Prüfung durch die Fellingier GmbH, so ist ein gesonderter und bei sonstiger Rechtsunwirksamkeit schriftlicher Auftrag an die Fellingier GmbH zu erteilen.

(2) Die Fellingier GmbH übernimmt keine Haftung oder Gewähr für allfällige Verstöße gegen rechtliche Vorschriften jedweder Art, wie etwa gegen die Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, Kennzeichnungsvorschriften oder sonstige öffentlich-rechtliche Bestimmungen, etc., sowie für daraus resultierende Kosten und Schäden, etwa Verfahrenskosten, Beseitigungskosten oder frustrierte Kosten für die Erstellung der Leistungen. Der KUNDE wird die Fellingier GmbH diesbezüglich einschließlich der Kosten zur Abwehr von Ansprüchen schad- und klaglos halten.

#### X. Gewährleistung

(1) Die Fellingier GmbH leistet ohne ausdrückliche schriftliche Zusage keine Gewähr für eine bestimmte Verwendung oder Verwertbarkeit der erbrachten Leistungen. Für Materialmängel leistet die Fellingier GmbH nur dann Gewähr, wenn vom Zulieferer Ersatz erlangt werden kann und die Fellingier GmbH darüber hinaus den Mangel bei gehöriger Sorgfalt nachweislich hätte erkennen müssen.

(2) Der KUNDE ist bei sonstigem Verlust jeglicher Ansprüche aus einer Mangelhaftigkeit verpflichtet, die von der Fellingier GmbH erbrachten Leistungen unverzüglich und eingehend zu überprüfen und allfällige Mängel unverzüglich unter genauer Bezeichnung der Mängel schriftlich zu rügen. Der KUNDE ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen unwesentlicher Mängel zurückzuhalten oder auf einen Warenteil entfallende Zahlungen deshalb zurückzuhalten, weil ein anderer Warenteil wesentliche Mängel aufweist.

(3) Beweispflichtig dafür, dass ein Mangel im Zeitpunkt der Lieferung vorliegt, ist der KUNDE. Der KUNDE ist verpflichtet, die Fellingier GmbH bei der Mängelfeststellung und -behebung zu unterstützen und alle erforderlichen Maßnahmen (wie Zutritt, Einsicht in Unterlagen, etc.) zu ermöglichen. Kommt der KUNDE bei der Mängelbehebung seiner Mitwirkungspflicht trotz schriftlicher Mahnung durch die Fellingier GmbH nicht nach, ist die Geltendmachung jeglicher Ansprüche, die aus einer mangelhaften Leistung resultieren, ausgeschlossen. Ebenso sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen, wenn ohne vorherige schriftliche Einwilligung durch die Fellingier GmbH der KUNDE selbst oder Dritte an der Ware Änderungen oder Instandsetzungen vornehmen.

(4) Bei fristgerechter und berechtigter Mängelrüge werden unter Ausschluss weiterer Ansprüche die Mängel in angemessener Frist von mindestens 6 Wochen nach Wahl von der Fellingier GmbH entweder durch Verbesserung oder durch Austausch behoben. Der KUNDE wird mangelhafte Ware über Aufforderung von der Fellingier GmbH auf eigene Kosten fracht- und verpackungsfrei an die Fellingier GmbH zum Zweck der Mängelbehebung schicken. Bei geringfügigen Mängeln ist die Fellingier GmbH nach ihrer Wahl auch berechtigt, nicht aber verpflichtet, von einer Verbesserung bzw. einem Austausch abzusehen und statt dessen eine angemessene Preisminderung zu gewähren, insbesondere, wenn ein Austausch oder eine Verbesserung mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Bei geringfügigen ebenso wie bei nicht geringfügigen Mängeln ist die Fellingier GmbH nach ihrer Wahl auch berechtigt, nicht aber verpflichtet, die Ware unter Ausschluss weiterer Ansprüche gegen Gutschrift des Auftragswertes – unter Abzug einer allfälligen Nutzungsgebühr - zurückzunehmen. Durch Verbesserung oder Austausch wird die ursprüngliche Gewährleistungsfrist nicht

unterbrochen.

(5) Jegliche Ansprüche auf Gewährleistung sind ausgeschlossen, wenn die Ware bzw. die erbrachten Leistungen vom KUNDEN oder einem Dritten nicht sachgemäß genutzt, verändert, nachbearbeitet, unsachgemäß installiert, gewartet, repariert oder gegen Installations- oder Betriebshinweise verstoßen wird, wenn Waren und Leistungen mit nicht geeigneten Betriebsstoffen oder Originalersatzteilen benutzt werden oder sonst unsachgemäß mit der Ware oder der Leistung umgegangen wird.

(6) Wenn die Fellingner GmbH im Falle einer fristgerechten und gerechtfertigten Mängelrüge die angemessene Nachfrist verstreichen lässt, ohne den Mangel zu beheben, kann der KUNDE vom Vertrag zurücktreten oder eine angemessene Herabsetzung des vereinbarten Entgeltes begehren. Bei geringfügigen Mängeln besteht kein Rücktrittsrecht.

(7) Ansprüche auf Gewährleistung verjähren 6 Monate nach dem vereinbarten Liefertermin oder, falls dies früher sein sollte, nach der tatsächlichen Übergabe der Ware/Erbringung der Leistung an den KUNDEN.

#### XI. Schadenersatz

(1) Die Haftung von der Fellingner GmbH ist dem Grunde nach auf solche nachweisbaren Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder zumindest grob fahrlässig verursacht werden. Die Beweislast für das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit trägt der KUNDE. Der Ersatz von Folgeschäden, bloßen Vermögensschäden, entgangenem Gewinn und von Schäden Dritter aus Ansprüchen gegen den KUNDEN ist in jedem Fall ausgeschlossen. Der Ersatz von Schäden ist der Höhe nach mit dem Auftragswert beschränkt.

(2) Ansprüche auf Ersatz von Schäden müssen in jedem Fall bei sonstigem Verlust längstens innerhalb von einem Jahr ab Leistungserbringung gerichtlich geltend gemacht werden. Für nach Ablauf dieser Frist geltend gemachte oder erst entstehende Schäden wird keine Haftung übernommen.

(3) Die vorigen Beschränkungen der Haftung gelten auch für von Dritten, Fellingner GmbH gemäß § 1313a ABGB zurechenbaren Personen verursachte Schäden.

(4) Im Falle der Servicierung oder sonstigen Veränderung der Lieferung und/oder Leistungen der Fellingner GmbH durch Dritte oder nicht von der Fellingner GmbH autorisierte Unternehmen oder durch den KUNDEN, sind sämtliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche des KUNDEN ausgeschlossen.

#### XII. Substitution

(1) Die Fellingner GmbH ist berechtigt, sich bei der Erfüllung der gegenüber dem KUNDEN obliegenden vertraglichen Pflichten Dritter im Wege der Substitution (z.B. Programmierer, Servicetechniker etc) zu bedienen. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung der Fellingner GmbH auf eine sorgfältige Auswahl des Dritten; die Fellingner GmbH übernimmt jedoch keine Gewähr und/oder Haftung für die von Dritten erbrachten Leistungen.

#### XIII. Erfüllungsort / Gerichtsstand

(2) Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis resultierende Verpflichtungen ist der Sitz der Fellingner GmbH.

(3) Für alle in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Streitigkeiten wird die Anwendung materiellen österreichischen Rechtes vereinbart; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten als abbedungen. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das in Neuhofen/Krems sachlich zuständige Gericht bestimmt.

#### XIV. Sonstiges

(1) Zusagen der Fellingner GmbH oder Änderungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit in jedem einzelnen Fall der Schriftform.

(2) Sofern die Schriftform als Gültigkeitserfordernis vorgesehen ist, genügt auch die Übermittlung per Telefax oder Email diesem Erfordernis.

(3) Zustellungen der Fellingner GmbH an den KUNDEN erfolgen an die vom KUNDEN zuletzt schriftlich bekannt gegebene Anschrift. Der KUNDE ist verpflichtet, der Fellingner GmbH Adressenänderungen bekanntzugeben, widrigenfalls Zustellungen an der bekannt gegebenen Anschrift als zugegangen gelten.